



01.08.2023 - 31.12.2023

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI



## İçerik

1. Rapor Hakkında.....	1
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri .....	2
3. Sürdürülebilirlik Ekibi .....	2
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması .....	3
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	4
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	5
7. Kültürel Çalışmalar .....	6

### 1. Rapor Hakkında

ÇELİKPALAS HOTEL olarak 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Ocak 2023 – Aralık 2023 yılı aralığındaki verileri içermektedir.



## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

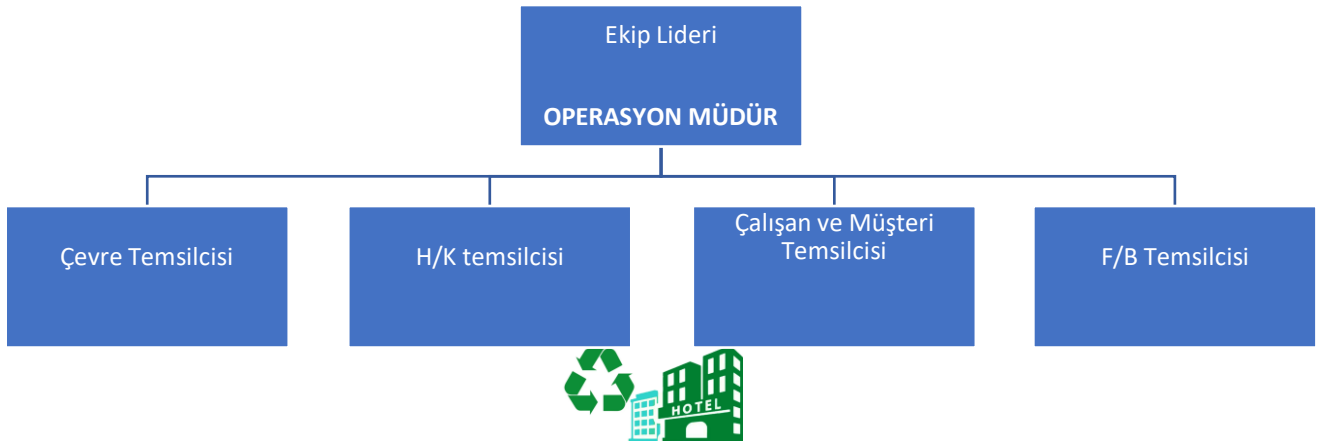
Geleneksel Türk konukseverliğini, en yüksek hizmet ve mimarı standartlarıyla buluşturan Çelik Palas Oteli, tarihi boyunca hem Türk hem de yabancı misafirlerin akıllarında ve kalplerinde özel bir yer edinmiştir. 2021 yılında yenilenen yüzü ve tüm ihtiyamıyla Çelik Palas Otel, Bursa'nın geçmişi, bugünü ve geleceğinden en özel unsurları bir araya getirmektedir. Panoramik Bursa manzarasına sahip odaları, restaurantları, toplantı salonları ve davet alanları ile de zenginleşen Çelik Palas Oteli, her alanda yaşama değeri katmaktadır.

Çelik Palas Otel'de lüks ve ayrıcalıklı hizmeti deneyimleyebileceğiniz 57 Premium oda, 63 Superior oda, 18 Suite oda ve 3 King Suite oda bulunmaktadır. Konfor ve mükemmel servis anlayışıyla tasarlanmış ferah ve geniş odalarımız, kendini özel hissetmek isteyen misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Çelik Palas Otel'deki konaklamanız esnasında panoramik manzaralı balkonunuzdan Uludağ'ın temiz havasını soluyarak kendinizi yenileyebilirsiniz. Martı Bar'ın özel menüsünde yer alan kokteylinizi yudumlayarak gün batımını izledikten sonra Panorama Restaurant'taki akşam yemeğiniz için Türk ya da dünya mutfaklarından bir seçim yapabilirsiniz. Termal Spa'nın zengin masaj seçenekleri ile tüm stresinizden arınabilirsiniz. Panoramik manzaralı ve tam donanımlı salonlarımız toplantılarınız için bambaşka bir hava katabilirsiniz.

ÇELİKPALAS HOTEL misafirleri 100 araçlık ÇELİKPALAS HOTEL OTOYOL'ünü ücretsiz olarak kullanmaktadırlar.

## 3. Sürdürülebilirlik Ekibi



## 4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇELİKPALAS HOTEL hizmete girdiği NİSAN 2021 tarihinden beri çevreye duyarlı sıfır atık sistemi ile çalışan ve bunu sertifikalandırma amacı ile değil şirket politikası olarak belirlemiş bir tesis konumundadır.

Tesisimizin yapım aşamasında enerji verimliliği açısından tüm alanlar led teknoloji ile aydınlatılmış , genel alan ve koridorlarda sensörler kullanılmıştır. Isıtma sistemi doğal gaz kombi dış alan sensörleri ile otomatik olarak devreye girmekte veya devre dışı kalmaktadır. 6 adet yedekli brülör sıcak su kazanları ile odalarımızda ve genel alanlarımızda anlık sıcak su verilmekte misafirlerimiz ve personelimiz musluklarını açtıkları anda sıcak suya ulaşabilmektedirler. Böylece sıcak su bekleme sırasındaki su israfı olmamaktadır. Odalarımızdaki duş başlıkları robot sistem olup maximum su tasarrufu ile misafirlerimiz duşlarını almaktadırlar. Odalar ve tüm genel alanlarımızdaki WC'lerimizde rezervuarlar su tasarruf ayarlı olarak kullanılmaktadır. Bulaşık alanlarımızda tasarruflu spreysel fiskeye türü aparatlarla bulaşıklarımız arındırılarak otomatik bulaşık makinelerinde yıkanmaktadır.

Mutfak bulaşık alanlarımızın her lavabosunda yağ tutucular monte edilmiş en ufak atık yağ ve yağ birikintisinin doğaya zarar vermemesi sağlanmıştır. Tüm personel bu konuda eğitilmiş ve uyarılmıştır.

ÇELİKPALAS HOTEL yiyecek içecek gıdalarının tasarrufuna aldığı çok ciddi önlemleri ilk açıldığı andan itibaren riayet etmektedir.

Tesisimizde geniş soğuk saklama depoları yapılmamış , ev türü küçük derin dondurucular ile büyük stoklar yapılmamakta ürünlerin SKT lerine önem verilmektedir. % 90 oranında tüm ürünler bölgemizden tedarikçilerden günlük temin edilmekte (sebze meyve ürünleri ,salata malzemeleri unlu mamuller) veya en fazla bir haftalık stoklanmakta (bakliyat ürünleri ve yemek malzemeleri). İçecek ürünleri ise toplu olarak alınmakta temin edilen tedarikçinin bölgedeki sevkiyat gününe uyularak Karbon salınımı ve karbon ayak izine ( tedarikçilerimizin sadece tesisimiz için araçlarını yönlendirilmesinin önüne geçilmiş) önem verilmektedir.

Tüm odalarımızda ve genel alanlarımızda ortam şartlandırıcı ve koku sistemleri otomatik makinelerle zaman ayarlı yapılmakta olup; kullanılan ürünlerde çevre dostu olanlar seçilmiş ve sera gazı en aza indirilmiştir.

ÇELİKPALAS HOTEL olarak yiyecek içecek ve diğer malzemelerimizde geri dönüşüme ve doğaya kazandırılmasına azami önem verilmektedir. Açık büfe kahvaltımızdan lezzetini kaybetmemiş ve bozulmamış oksijen ve sıcaktan dolayı ertesi gün büfeye çıkarılmayacak el değmeden kaldırılan şarküteri ürünler ( peynir,salam sosis mantar sebze ürünleri) derhal bekletilmeden işleme tutulup pizza içi hazırlanmakta, yine büfeden kalkan ekme ürünleri ile bir sonraki gün organik dere otlu peynirli mantarlı minik pizzalar yapılmakta misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır. Ayrıca misafir tabaklarından gelen artan veya deforme olmuş yiyecek ürünleri toplanmakta günlük olarak evcil hayvanlarına verilmek üzere bu konuda bilinçli ve duyarlı personelimize teslim edilmektedir. Böylece sokak hayvanlarına ve personelimizin evcil hayvanlarına gıda desteğinde bulunmaktadır.

Tesisimiz personeli cam ve plastik atıklar konusunda da bilinçlendirilmiş özellikle RESTAURANT ve CAFELERDEN odalardan çıkan cam şişe ve plastik su şişesi atıkları günlük olarak anında ayrıştırılarak depolanmakta gerekli kuruluşlara teslim



edilmektedir.Özellikle büyük yemek ve toplantı organizasyonlarında maliyeti gözetilmeksizin cam şişe su ürünleri ve meşrubatlar kullanılarak topraktan gelen cam ürünlerin tekrar geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Tesis genelinde iç yazışma ve bilgilendirmeler departmanlar ve idareciler arasında telefonlarda kurulmuş mesajlaşma gurupları ile yapılarak kağıt tasarrufu yapılmaktadır. Ayrıca ön büro departmanı ve yönetim ofisi yazıcılarında geri dönüştürülmüş kağıtlar kullanılmakta olup müsvedde kağıtlar ise değerlendirilmektedir.

## 5. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇELİKPALAS HOTEL hizmete girmeden üç ay önce personel politikasını belirlemiş , şirket yönetim kurulu ve üst yönetim idarecilerin ortak kararı ile %80 kadın personel istihdam edilmesi sağlanmıştır.Özellikle tesise yürüme mesafesinde evleri olan personeller tecrübeli veya eğitimli olup olmamalarına bakılmaksızın seçilmiş , tecrübeli yönetici ve eğitimcilerle üç ay boyunca mesleki eğitimleri sağlanmış, bağlı bulunduğumuz Holding ve Yönetim Kurulu üyelerinin aile fertlerine verilen toplu yemek ve konaklama hizmetleri ile pratiklikleri ve tecrübeleri geliştirilerek topluma kazandırılmıştır.Ayrıca engelli personele istihdam sağlanmıştır.

Tüm personel sadece mesleki olarak değil Diksiyon ve Türkçenin Etkin Kullanılması , Etkili Takım Olma , İşletmelerde Kriz Yönetimi , Kurum Kültürü , Satış ve Müşteri ilişkileri konusunda da eğitimlere tabi tutulmuş sadece tesisimizde değil tesis dışındaki çalışma hayatlarında da başarılı olabilecek birey haline gelmeleri sağlanmıştır.



## 6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

ÇELİKPALAS HOTEL hizmete girdiği günden itibaren gerek doğaya saygı, gerek hayvan hakları gerekse kadın hakları özgürlükler konusuna azami önemi veren bir tesis konumundadır. Tüm personelimize gerek tesis içinde gerekse tesis dışında her türlü destek verilmektedir. Onların aile hayatları sosyal hayatları topluma faydalı bireyler olması, daha sonraki çalışma hayatlarında başarılı turizmci olmaları için ortak çalışmalar yapılmaktadır. Departman içlerinde alınan tüm kararlar üst yöneticiler ve departman personeli ile birlikte çalışılarak hayata geçirilmektedir. Departmanlar arasında belirli dönemlerde personel değişimleri ile tüm personelin diğer departmanlarda eğitilerek hem çalışma hayatlarına extra katkıları sağlanmış hem de tüm personelin birbiri ile kaynaşması sağlanmaktadır.

Otelin müsait olduğu uygun dönemlerde personelin ve ailelerinin tesisi kullanmalarına izin verilmiş böylece personelin tesise aidiyet ( sahiplenme ) duygusu güçlendirilmiştir.



## 7. Kültürel alıřmalar

ÇELİKPALAS HOTELbulunduęu konum itibarı ile tarihin tüm izlerini içinde yaşamakta ve yaşatmaktadır.Geçen bir yıl zarfında konaklayan misafir portföyü değerlendirildiğinde %70 oranında misafirlerimiz Bursa tarihini ve kültürünü gezmek öğrenmek ve ziyaret etmek için Bursa'yı tercih etmektedirler.Misafirlerimizin gelmeden önce yapmış oldukları rezervasyonlar ve konaklama süreleri arasında geceleme anlamında farklar oluşmaktadır. Rezervasyonlarda 1,80 geceleme/gün olan oranın ; konaklama sırasında 2,50 geceleme/gün'e yükselmesi misafirlerimize verilen güzel hizmetin yanında bölgenin cazibesinin yüksek olması etkindir.

